

Une remarque, une suggestion,
une réclamation *ter* ?

Contactez-nous



Cadre réservé Contact TER Auvergne

Merci d'envoyer votre demande dûment affranchie à l'adresse suivante :

SNCF

CONTACT *ter* Auvergne

BP 70384

63 010 CLERMONT-FERRAND cedex 1

Merci de nous faire parvenir tous les documents nécessaires à l'étude de votre demande (titres de transports originaux, facture originale des éventuels frais engagés, copie de votre abonnement, etc.), ainsi qu'un RIB (pour une demande de remboursement).

VOS COORDONNÉES : (les champs suivis d'un * sont obligatoires)

Mme Mlle M Nom* : Prénom* :
Adresse* :
Code postal* : Ville* :
Téléphone :
Adresse électronique :

INFORMATIONS CONCERNANT LE VOYAGE :

Date du voyage : ____ / ____ / ____ N° du train :
Gare de départ : Gare d'arrivée :

MOTIF DE VOTRE DEMANDE :

Pour des demandes concernant un envoi à domicile ou un incident de télépaiement, merci de vous adresser au guichet.

Achat :

- Tarifs
- Services
- Commande
- Echange remboursement
- Annulation du voyage

Services en gare :

- Accueil
- Affichage
- Information
- Confort
- Propreté
- Distributeur de billets

Pendant le voyage :

- Tarifs
- Contrôle du billet
- Accueil/Annonce
- Confort
- Propreté
- Retard

Autres :

- Information
- Accès à la gare
- Prise en charge
- Situation perturbée
- Grève
- Autre :

